

Privacyreglement

Deze privacyverklaring ziet op de verwerking van persoonsgegevens door BPM Software B.V. (hierna BPM Software). BPM Software gaat zeer zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. BPM Software hecht veel waarde aan het recht op privacy en streeft ernaar de persoonlijke gegevens te beschermen in overeenstemming met de wetgeving omtrent gegevensbescherming. Dit doet BPM Software door regelmatig na te gaan of onze dienstverlening aan de juiste eisen voldoet, zowel op het gebied van beveiliging van data als op het gebied van wetgeving omtrent gegevensbescherming.

In dit privacyreglement leest u welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gegevens verzamelen en voor welke doeleinden we deze gegevens verzamelen. In deze privacyverklaring wordt u tevens gewezen op de risico's, regels, waarborgen en rechten in verband met de verwerking van persoonsgegevens alsook de wijze waarop de rechten met betrekking tot deze verwerking kunnen worden uitgevoerd.

Welke gegevens van u verwerkt BPM Software?

Wanneer u gebruik maakt van de dienstverlening van BPM Software hebben wij een aantal gegevens van u nodig om onze diensten te kunnen uitvoeren en u te kunnen identificeren. BPM Software kan de volgende gegevens van u verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Bedrijfsnaam
- Contactgegevens
- KvK-nummer
- Btw-nummer
- Gegevens die verband houden met de diensten van BPM Software BV, zoals data van afspraken, gespreksverslagen, testresultaten etc.

Deze gegevens hebben wij, onder meer, nodig om contact met u op te nemen, onze diensten aan u te verlenen, u onze facturen toe te sturen, voor het voeren van onze administratie voor het beheer van de verschuldigde rekeningen, om eventuele klachten en geschillen te behandelen, voor de continuïteit van de bedrijfsvoering.

Vornoemde persoonsgegevens verwerkt BPM Software, omdat deze 1) door u op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, 2) door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt of 3) via openbare bronnen bekend zijn geworden.

Verwerkingsdoelen

De persoonsgegevens die BPM Software verwerkt, worden enkel gebruikt voor de doelen waarvoor deze zijn verstrekt. Dat betekent dat BPM Software uw persoonsgegevens enkel verwerkt voor het opstellen en uitvoeren van de overeenkomst, het voldoen aan wettelijke taken en verplichtingen, het voeren van onze administratie en de communicatie met u. U kunt op de website van BPM Software uw persoonsgegevens achterlaten, zodat BPM Software contact kan opnemen om een afspraak in te plannen, om uw vragen te beantwoorden of om een prijsopgave te doen.

De hierboven genoemde persoonsgegevens worden verwerkt met het doel:

- a. de inschrijving van u uit te kunnen voeren en te beheren;
- b. deze gegevens op volledigheid en juistheid te controleren;
- c. u toegang te kunnen geven tot en gebruik te kunnen laten maken van eventuele (neven)sites van BPM Software BV;
- d. u gebruik te kunnen laten maken van de diensten van BPM Software BV;

- e. met u een relatie gericht op het verwerven / uitvoeren van opdrachten aan te gaan en te onderhouden;
- f. aan u overige (werk gerelateerde) diensten en/of opleidingen en/of opleidingsmogelijkheden aan te (kunnen) bieden;
- g. u deel te (kunnen) laten nemen aan door BPM Software BV aangeboden onderzoeken/testen en het genereren van onderzoek/testresultaten;
- h. de persoonlijke ontwikkeling van relaties te bevorderen en te stimuleren;
- i. u in contact te brengen met of voor te stellen aan één of meerdere relaties van BPM Software BV;
- j. u te informeren over soortgelijke producten en/of diensten van BPM Software BV;
- k. u te informeren over zaken die voor relaties naar het oordeel van BPM Software BV van belang zijn;
- l. het eigen bestand met relaties te analyseren;
- m. u periodiek bedrijfsinformatie van BPM Software BV te doen (laten) toekomen (indien en voor zover relaties hiervoor in aanmerking komen);
- n. u periodiek een of meerdere voor de relevante flyers en nieuwsbrieven al dan niet digitaal te doen (laten) toekomen (indien en voor zover relaties hiervoor in aanmerking komen);
- o. u te informeren over de diensten van door BPM Software BV zorgvuldig geselecteerde partners door te geven voor zover relaties hiervoor toestemming hebben gegeven.

U wordt de mogelijkheid geboden om aan te geven dat persoonsgegevens ook mogen worden gebruikt om u per e-mail, SMS of enig ander elektronisch communicatiemiddel te informeren over producten en diensten van BPM Software BV. U kunt de door u verleende toestemming op elk gewenst moment beëindigen door een e-mail te sturen naar info@bpmssoftware.nl

Indien BPM Software bij de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van u persoonsgegevens verwerkt, is in aanvulling op de algemene bepalingen van de algemene voorwaarden de verwerkersovereenkomst van toepassing, welke bij iedere offerte wordt verstrekt.

Grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens

Een groot deel van de persoonsgegevens die BPM Software van u verwerkt, verwerken wij dit omdat dit noodzakelijk is om onze overeenkomst met u uit te voeren. In enkele gevallen is BPM Software wettelijk verplicht om persoonsgegevens van u te verwerken.

Daarnaast verwerkt BPM Software persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het behartigen van ons gerechtvaardigde belang. Hiervan is sprake als u gebruikt maakt van de contactmogelijkheden via de website. Het belang van BPM Software is om u van dienst te kunnen zijn. U bepaalt zelf of u uw persoonsgegevens hiervoor wilt achterlaten. Mocht u bezwaar hebben tegen deze verwerking dan kunt u dit aangeven via info@bpmssoftware.nl.

Indien geen sprake is van een van bovenstaande of overige wettelijke grondslagen, vraagt BPM Software uw toestemming voor het verwerken van persoonsgegevens. U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming weer in te trekken door een e-mail te sturen naar info@bpmssoftware.nl.

Nieuwsbrief

U kunt u aanmelden voor onze nieuwsbrief, zodat u op de hoogte bent van al het nieuws. Hebt u zich aangemeld voor de nieuwsbrief en wilt u deze niet meer ontvangen, dan kunt u zich afmelden door een e-mail te sturen naar info@bpmssoftware.nl.

Bewaartermijn

BPM Software bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

De persoonsgegevens die worden verwerkt voor de contacten met een potentiële klant, worden niet langer dan één jaar na het laatste contact bewaard. Wanneer deze persoon inmiddels klant is geworden geldt dat de persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk is, of wettelijk geregeld is, om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld.

Wanneer u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief, worden uw persoonsgegevens bewaard voor de periode dat u de nieuwsbrief wilt ontvangen. Als u zich afmeldt voor de nieuwsbrief, zullen wij uw persoonsgegevens direct verwijderen.

Delen met derden

BPM Software verstrekt uw gegevens alleen aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voor zover relevant wordt geverifieerd of deze partijen op de juiste wijze met de verwerking van persoonsgegevens omgaat. BPM Software zal te allen tijde dataminimalisatie van de persoonsgegevens in acht nemen.

Beveiliging van persoonsgegevens

BPM Software neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn conform de geldende beveiligingsnormen.

Rechten van betrokkenen

Het is mogelijk om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren aan te vullen, te verwijderen en/of bezwaar te maken. U kunt dit doen door een verzoek per e-mail te sturen naar info@bpmsoftware.nl. Er kunnen zich omstandigheden voordoen waarbij BPM Software niet of niet volledig aan uw verzoek kan voldoen, bijvoorbeeld in verband met wettelijke bewaartermijnen. Het is belangrijk dat u zich kunt legitimeren en kunt aantonen dat de gegevens die u wilt inzien, corrigeren of verwijderen daadwerkelijk van u zijn. Het is niet toegestaan om gegevens van andere personen in te zien.

Cookiebeleid

BPM Software maakt op de website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Wij gebruiken deze cookies om onze website optimaal te laten functioneren. Via onze website wordt ook een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

U kunt uw browser zo instellen dat u geen cookies meer ontvangt. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen. In dat geval kan BPM Software niet garanderen dat alle diensten en functionaliteiten van de website op een juiste manier werken.

Verwijzingen en links

De website van BPM Software kan verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van derden bevatten. BPM Software is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop deze derden omgaan met

de privacywetgeving. BPM Software raadt u dan ook aan het privacy beleid van de websites van deze derden na te lezen zodat u op de hoogte bent hoe wordt omgegaan met persoonsgegevens.

Gebruik logbestanden

De website van BPM Software verzamelt automatisch bepaalde niet-identificeerbare informatie omtrent de bezoekers van haar website, waaronder het Internet Protocol (IP)-adres van de computer van relaties, datum en tijd van toegang tot de website, het internetadres van de website vanwaar relaties is doorgelinkt naar de website van BPM Software, het IP-adres van de Internet Service Provider van relaties, het besturingssysteem van relaties, de onderdelen, informatie en pagina's van de website die relaties heeft bezocht en/of bekeken, alsmede het materiaal dat relaties doorsturen of downloadt van de website. Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer van de website en om de website en dienstverlening van BPM Software te optimaliseren. Daarnaast kunnen deze gegevens worden gebruikt voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden. De opgeslagen technische gegevens kunnen aan derden worden doorgegeven en kunnen permanent worden opgeslagen voor toekomstig gebruik.

Klachten

Wanneer u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact opnemen met BPM Software via info@bpmssoftware.nl. Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

BPM Software blijft zich ontwikkelen en zal indien nodig deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen zonder hiervan nadere aankondiging te doen. Wij raden aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen via de website, zodat u op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Vragen

Over vragen of opmerkingen over dit privacyreglement, dan wel de verwerking van persoonsgegevens door BPM Software kunt u contact met ons opnemen via info@bpmssoftware.nl.