

Mike Fiere, verkoper binnendienst Unimark Office BV

“BPM Software neemt ons werk uit handen”

Unimark Office BV gevestigd in Oud-Beijerland verkoopt via internet een zeer uitgebreid assortiment kantoorartikelen. Een groot deel van hun omzet realiseert Unimark Office BV via webwinkel bol.com. Vanwege het toenemende verkoopvolume op bol.com was het nodig om dit specifieke kanaal te automatiseren. Vandaar dat de onderneming uit Oud-Beijerland BPM Software heeft ingeschakeld om deze klus te klaren.

Handmatig inboeken

“Alle bestellingen die we via bol.com ontvingen, verwerkten we handmatig in Unit4 Multivers XL”, vertelt Mike Fiere, verkoopmedewerker binnendienst bij Unimark Office BV. “Dagelijks ging het om het inboeken van circa vierhonderd orders. Dit gold ook voor de financiële administratie. Wij klopten de facturen zelf in en stuurden waar nodig een btw-factuur naar de klanten. Gaandeweg werd de vracht aan administratief werk zo groot dat het voor ons een blok aan het been voelde. Door de vele extra manuren kostte deze werkwijze Unimark Office BV gewoonweg te veel tijd én geld. Automatiseren bleek de oplossing. Via internet kwamen we in contact met BPM Software. Hun slimme softwareprogramma Unit4 TaskManager was precies wat wij nodig hadden. Na de vlotte inregeling door de BPM Softwarespecialist volgens onze wensen en eisen, waren we al binnen één maand volledig *up and running*.”

Dashboard

Als een bedrijf of particulier bij bol.com een artikel van Unimark Office BV besteld, verschijnt de order nu automatisch op het specifieke bol.com-dashboard. Deze order bevestigt Unimark Office BV direct via het bol.com-dashboard die de order automatisch in Unit4 Multivers boekt als verkoopopdracht. De klant krijgt direct een btw-factuur met het Unimark Office BV logo via de mail. Alle openstaande verkoopopdrachten worden maandelijks gematcht met de daadwerkelijk verkochte producten. Unimark Office BV verrekent dit vervolgens met bol.com en de Unit4 TaskManager verwerkt alle betaalde facturen automatisch in de financiële administratie.

Twee leveringsstromen

Volgens Mike Fiere komen de bestelde producten uit twee leveringsstromen: de reguliere voorraad van Unimark Office BV zelf en de voorraad uit het bol.com-magazijn. "Door de automatisering met de Unit4 TaskManager hebben we de goederenstromen tussen ons bedrijf en bol.com aan elkaar geklonken. Hierdoor is een soepel lopend administratief systeem ontstaan. Dit scheelt ons maar liefst 2 fte's. Wel houden we de vinger aan de pols. Als we bijvoorbeeld een artikel bij bol.com in de etalage zetten, moet dit precies corresponderen met het artikelnummer in Unit4 Multivers. Als één cijfertje verkeerd staat, krijgen we continu een foutmelding. Zo'n alert is fijn omdat we het dan direct kunnen rechtzetten. En snel reageren doet BPM Software zeker, vaak al binnen één dag. Zo nemen ze ons werk uit handen. Vanwege hun kennis en kunde hebben wij ze geïntroduceerd bij de IT-afdeling van bol.com. Hier verbeteren ze nu ook zaken voor hún klanten. Mooi toch!?"

Ook volautomatisch aan de slag? Wij zorgen ervoor!