
Otto Verrips, productmanager Albyco

“Geweldig ontzorgt door BPM Software”

Albyco uit Oosterhout levert machines en toebehoren voor de afwerking van gedrukte en geprinte media. De onderneming zorgt ervoor dat een gedrukt vel toegevoegde waarde levert aan de eindgebruiker. Het overbrengen van de fysieke service naar de cloud eind 2018, markeert het begin van een soepele samenwerking tussen Albyco en BPM Software. De Oosterhoutse onderneming nam dit schakelmoment als startsein voor het automatiseren van een aantal bedrijfsprocessen.

Nu plukt de onderneming volop de vruchten van automatisering

Rechtstreeks schakelen

Bij Albyco kunnen eindgebruikers via speciale webshops kiezen uit een brede range aan kwaliteitsproducten. Kleine ondernemingen en particulieren bestellen hier compacte apparaten en toebehoren zoals lamineermachines, nietmachines en lamineersheets. “Als groothandel maken we gebruik van Unit4 Agresso Wholesale”, verduidelijkt Otto Verrips, productmanager bij Albyco. “Voorheen klopten we elke order die we via e-mail binnenkregen, handmatig in dit administratiesysteem. Dus ook orders afkomstig van onze verschillende webshops. Dit bleek veel te omslachtig. Daarom ging ons vaste automatiseringsbedrijf samen met BPM Software aan de slag met het automatiseren van deelprocessen. Omdat deze automatisering ingrijpt in alle bedrijfsprocessen, schakelden we al snel rechtstreeks met BPM Software – toch een expert op dit vakgebied.”

Gefinetuned

BPM Software ondersteunt Albyco nu met de BPM Server. Deze slimme softwaretool haalt zelfstandig een bestellingbestand uit de webshop en zet deze in het systeem als verkooporder. Als de verkooporder matcht met de betaling wordt automatisch een magazijnbon aangemaakt. Magazijnmedewerkers maken de bestelling vervolgens klaar die Albyco opstuurt naar haar klanten. Otto Verrips:

“Het belangrijkste proces dat we rechtstreeks vanuit onze webshops hebben geautomatiseerd, is de invoer van orders, orderregels, afleveradressen en namen van klanten. Voorheen checkten we bijvoorbeeld nog handmatig of de betalingen waren afgerond en dat klantgegevens niet dubbel waren aangemaakt. Met BPM Software hebben we dit inmiddels gefinetuned en het proces ingeregeld met de BPM Server. Verder hebben wij BPM Software gebruikt als schakelpartner om een koppeling tussen Outsmart – een pakket voor de aansturing van de Technische Dienst – en Unit4 Agresso Wholesale mogelijk te maken. Met een verdere professionalisering van de Technische Dienst én automatisering van omringende processen als resultaat.”

Rust en ruimte

Albyco is super tevreden over de ondersteuning van BPM Software, benadrukt de productmanager. “Kundige mensen, professioneel advies en snelle oplevering zijn de kers op de taart. Na de opdrachtverstrekking hadden

Hierdoor hebben we niet alleen 1 fte bespaard maar ook de druk op de binnendienst verlaagd.

we binnen zes weken al de eerste oplevering. En binnen drie maanden was de automatisering van onze webshops volledig operationeel. Zo is rust en ruimte gecreëerd voor het afhandelen van orders die nog wel handmatig moeten worden verwerkt. Met meer kwaliteit en service voor onze klanten. Binnen één jaar heeft Albyco de investering in BPM al terugverdiend. Dankzij dit succes hebben we ook andere bedrijfsprocessen aangepakt zoals verkoop via Bol.com. Zij eist dat we elke order ook afmelden in hun systeem met een automatische koppeling van een unieke track en trace-code. Binnen twee weken hadden we dit met BPM Software voor elkaar. We zijn dus geweldig ontzorgd!”

Ook volautomatisch aan de slag? Wij zorgen ervoor!