

Autotask Addin

Met deze addin is het mogelijk om middels de API, gegevens uit te wisselen met Autotask. Een addin is een uitbreiding op de BPM Server. Door één of meer uitbreidingen te installeren, worden de mogelijkheden groter. Vanuit het onderhoud zorgt BPM software ervoor dat de werking blijft aansluiten bij de andere oplossing. Soms verstoort een update van de ander oplossing het proces. Dan is een upgrade van de door BPM Software geleverde componenten bijna altijd voldoende is om weer een 100% werkende situatie te creëren.

Mis je een functionaliteit? Geen probleem! Laat het ons weten en we kijken samen naar de mogelijkheden.

Let op: deze beschrijving is gebaseerd op versie 1.1.0.2.

Wat zijn de nieuwe functionaliteiten?

Facturen

- Facturen ophalen
- Datum betaald bijwerken

Stamgegevens

- Contract gegevens ophalen
- Contract service units ophalen
- Debiteuren ophalen
- Gewerkte tijd ophalen
- Medewerkers ophalen
- Service gegevens ophalen
- Taken ophalen
- Tickets ophalen
- Ticketkosten ophalen
- Toewijzingscodes ophalen

Helpdesk

Onze helpdesk medewerkers zijn er om je op weg te helpen. We willen je graag van dienst zijn. Daarom vragen we je de helpdesk aanvraag zo volledig mogelijk per e-mail te versturen. Gebruik hiervoor het aanvraagformulier op onze website: <https://www.bpmssoftware.nl/helpdesk/>