

Privacyreglement

BPM Software BV hanteert het volgende privacyreglement.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Dit privacyreglement is van toepassing op de verwerking van alle persoonsgegevens die op enigerlei wijze aan BPM Software BV zijn verstrekt.
2. BPM Software BV hecht het grootste belang aan vertrouwelijkheid en daarmee ook de privacy van relaties die persoonsgegevens aan BPM Software BV verstrekken. Zij gebruikt alle aan haar verstrekte persoonsgegevens alleen voor de in dit privacyreglement omschreven doeleinden en houdt zich aan de geldende wet- en regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.
3. De directie van BPM Software BV is verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en stelt het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast.
4. Voor zover de verwerking van persoonsgegevens op grond van de toepasselijke regelgeving gemeld dient te worden bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP), is een melding gedaan of zal een melding gedaan worden. Deze meldingen zijn te raadplegen in het Wbp-meldingsregister dat openbaar toegankelijk is op de website van het CBP: www.cbpreg.nl

Artikel 2 Verstrekken persoonsgegevens

1. Om gebruik te kunnen maken van de diensten van BPM Software BV dienen relaties de voor de werkzaamheden van BPM Software BV benodigde persoonsgegevens te verstrekken. Onder verstrekken wordt begrepen het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
2. De persoonsgegevens die door BPM Software BV in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verwerkt, afkomstig van de relaties en/of opdrachtgevers of medewerkers van BPM Software BV betreffen – niet limitatief:
 - Naw-gegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres;
 - Persoonlijke gegevens: geslacht
 - (rechts)persoonlijke gegevens opdrachtgever;
 - (rechts)persoonlijk gegevens werkgever;
 - gegevens die verband houden met de diensten van BPM Software BV, zoals data van afspraken, gespreksverslagen, testresultaten etc.

Artikel 3 Doeleinden gebruik

1. De door relaties aan BPM Software BV verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt met het doel:

- a. de inschrijving van relaties uit te kunnen voeren en te beheren;
- b. deze gegevens op volledigheid en juistheid te controleren;
- c. relaties toegang te kunnen verlenen tot en gebruik te kunnen laten maken van eventuele (neven)sites van BPM Software BV;
- d. relaties gebruik te kunnen laten maken van de diensten van BPM Software BV;
- e. met relaties een relatie gericht op het verwerven / uitvoeren van opdrachten aan te gaan en te onderhouden;
- f. relaties overige (werkgerelateerde) diensten en/of opleidingen en/of opleidingsmogelijkheden aan te (kunnen) bieden;
- g. relaties deel te (kunnen) laten nemen aan door BPM Software BV aangeboden onderzoeken/testen en het genereren van onderzoek/testresultaten;
- h. de persoonlijke ontwikkeling van relaties te bevorderen en te stimuleren;
- i. relaties in contact te brengen met of voor te stellen aan één of meerdere relaties van BPM Software BV;
- j. relaties te informeren over soortgelijke producten en/of diensten van BPM Software BV;
- k. relaties te informeren over zaken die voor relaties naar het oordeel van BPM Software BV van belang zijn;
- l. het eigen bestand met relaties te analyseren;
- m. relaties periodiek bedrijfsinformatie van BPM Software BV te doen (laten) toekomen (indien en voor zover relaties hiervoor in aanmerking komen);
- o. relaties periodiek een of meerdere voor de relevante flyers en nieuwsbrieven al dan niet digitaal te doen (laten) toekomen (indien en voor zover relaties hiervoor in aanmerking komen);
- p. relaties te informeren over de diensten van door BPM Software BV zorgvuldig geselecteerde partners door te geven voor zover relaties hiervoor toestemming hebben gegeven;

2. Door zich bij BPM Software BV in te schrijven verlenen relaties BPM Software BV het recht om de bij de registratie verstrekte gegevens te gebruiken ten behoeve van de hiervoor onder 3.1 genoemde doeleinden, voor zover in lijn met de relatie en onderliggende overeenkomst tussen relaties respectievelijk opdrachtgevers en BPM Software BV.

3. Relaties kan de mogelijkheid worden geboden om aan te geven dat persoonsgegevens ook mogen worden gebruikt om hen per e-mail, SMS of enig ander elektronisch communicatiemiddel te informeren over producten en diensten van BPM Software BV. Relaties kunnen de door hem verleende toestemming op elk gewenst moment beëindigen door een e-mail te sturen naar info@bpmssoftware.nl

4. Indien de gegevens van relaties worden gebruikt door BPM Software BV om relaties periodiek nieuwsbrieven of flyers al dan niet digitaal te doen (laten) toekomen, kunnen relaties zich hiertegen op elk gewenst moment verzetten door een e-mail te sturen naar info@bpmssoftware.nl met het verzoek die gegevens niet langer voor dit doel te gebruiken.

Artikel 4 Bewaartermijn

1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en vervolgens worden verwerkt.

2. BPM Software BV bewaart de gegevens tot en met het afsluiten van het traject. De gegevens die ter voldoening van een wettelijke bewaarplicht langer bewaard moeten blijven, worden pas verwijderd na het verstrijken van deze langere termijn.

Artikel 5 Verstrekken gegevens aan derden / openbaar maken gegevens

1. BPM Software BV verstrekt geen persoonsgegevens van relaties aan derden, behoudens indien en voor zover:

a. dit als zodanig in dit privacyreglement is aangegeven;

b. BPM Software BV daartoe op grond van de wet- en/of regelgeving is gerechtigd en/of wordt verplicht, dan wel hiertoe door een overheidsinstelling of andere regelgevende instantie wordt verzocht;

c. dit naar het oordeel van BPM Software BV noodzakelijk is om haar rechten en/of eigendom te beschermen;

d. dit geschiedt ter verificatie van de volledigheid en de juistheid van de verstrekte persoonsgegevens en andere, minder vergaande mogelijkheden ontbreken.

2. BPM Software BV zorgt er voor dat persoonsgegevens in overeenstemming met de wet en op behoorlijk en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

3. BPM Software BV registreert niet meer persoonsgegevens dan voor het hierboven beschreven doel noodzakelijk is en neemt geen persoonsgegevens op voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

4. BPM Software BV heeft procedures opgesteld voor de beveiliging van fysieke en digitale persoonsgegevens en toegangsbeperkingen ingesteld voor het digitale systeem. BPM Software BV spant zich tot het uiterste in om passende organisatorische en technische maatregelen te nemen teneinde de persoonsgegevens van relaties te beveiligen tegen onrechtmatige verwerking en/of verlies. Medewerkers bij BPM Software BV, die namens BPM Software BV geautoriseerde toegang hebben tot de persoonsgegevens van relaties, zijn gehouden aan een geheimhoudingsbeding. In de overeenkomsten met relaties is de vertrouwelijkheid als speerpunt geborgd.

5. De directie van BPM Software is het bevoegd gezag ter zake autorisatietoekenning. Gegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van hun functie tot geheimhouding verplicht zijn.

Persoonsgegevens worden verwerkt indien:

- de betrokkenen zijn toestemming heeft verleend. Met het aangaan van het traject of de dienstverlening bij BPM Software BV stemt de betrokkenen in met het verzamelen van de voor de uitvoer van het traject noodzakelijke persoonsgegevens;
- de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarin de betrokkenen partij is of om een wettelijke verplichting na te komen.

6. BPM Software BV verstrekt geen persoonsgegevens van opdrachtgevers of betrokkenen aan derden, behoudens indien en voor zover

- dit als zodanig in dit reglement is aangegeven;
- BPM Software BV daartoe op grond van wet- en/of regelgeving is gerechtigd en/of wordt verplicht;
- dit naar oordeel van BPM Software noodzakelijk is om haar rechten en/of eigendom te beschermen.

Artikel 6 Verwerken van bijzondere persoonsgegevens

BPM Software BV verwerkt uitsluitend bijzondere persoonsgegevens van relaties, voor zover relaties hier expliciet toestemming voor geven dan wel deze verwerking in overeenstemming is met de geldende (privacy) wet- en/of regelgeving.

Artikel 7 Website

1. BPM Software BV is verantwoordelijk voor de exploitatie van een aantal websites, waaronder www.BPMsoftware.nl, www.BPM-Insights.nl, www.kasstaat-online.nl, www.webhookhub.nl.

2. Een deel van elke website van BPM Software BV is openbaar toegankelijk.

3. Iedereen kan het openbare gedeelte van de websites van BPM Software BV bezoeken zonder zijn persoonsgegevens aan BPM Software BV door te geven.

Artikel 8 Verwijzingen en links

De website van BPM Software BV kan verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van derden bevatten. BPM Software BV is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop deze derden omgaan met de privacywetgeving. BPM Software BV raadt relaties dan ook aan het privacybeleid van de websites van deze derden na te lezen zodat zij op de hoogte zijn hoe deze derden met zijn of haar persoonsgegevens omgaan.

Artikel 9 Gebruik logbestanden

De website van BPM Software BV verzamelt automatisch bepaalde niet-identificeerbare informatie omtrent de bezoekers van haar website, waaronder het Internet Protocol (IP)-adres van de computer van relaties, datum en tijd van toegang tot de website, het internetadres van de website vanwaar relaties is doorgelinkt naar de website van BPM Software BV, het IP-adres van de Internet Service Provider van relaties, het besturingssysteem van relaties, de onderdelen, informatie en pagina's van de website die relaties heeft bezocht en/of bekeken, alsmede het materiaal dat relaties doorsturen of downloadt van de website. Deze technische informatie wordt gebruikt voor het beheer van de website en om de website en dienstverlening van BPM Software BV te optimaliseren. Daarnaast kunnen deze gegevens worden gebruikt voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden. De opgeslagen technische gegevens kunnen aan derden worden doorgegeven en kunnen permanent worden opgeslagen voor toekomstig gebruik.

Artikel 10 Cookies

1. BPM Software BV maakt op de website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flash-applicaties] wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen, aangezien deze op uw computer opgeslagen zijn. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

2. Met uw toestemming plaatsen wij "tracking cookies" op uw computer. Wij gebruiken deze cookies om onze website optimaal te laten functioneren. Via onze website wordt ook een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

3. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Artikel 11 Beveiliging en aansprakelijkheid voor derden

1. Ondanks de door BPM Software BV genomen veiligheidsmaatregelen, zou het onverhoopt kunnen voorkomen dat derden er in slagen deze maatregelen te omzeilen en/of de persoonsgegevens van relaties voor oneigenlijke doeleinden te gebruiken. BPM Software BV kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
2. BPM Software BV aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de persoonsgegevens door derde(n), aan wie deze gegevens op grond van dit privacyreglement of met toestemming van relaties zijn verstrekt. Tevens is BPM Software BV niet aansprakelijk voor het naleven van de geldende wet- en/of regelgeving (waaronder de privacywetgeving) door deze derde(n).

Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid van BPM Software BV voor indirecte schade is in alle gevallen uitgesloten.
2. Iedere eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.500,- per gebeurtenis en per kalenderjaar.
3. De aansprakelijkheid van BPM Software BV zal verder hoe dan ook nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het desbetreffende geval kan worden uitgekeerd.

Artikel 13 recht op inzage, verbetering, aanvulling en afscherming

1. Relaties hebben het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende verwerkte gegevens. Daartoe kunnen zij BPM Software BV op elk gewenst moment via info@bpmssoftware.nl dan wel per brief verzoeken aan te geven welke gegevens BPM Software BV van hem of haar (heeft) verwerkt. Het contactadres is: Dunantweg 10, 5751 CB Deurne.

De verantwoordelijke binnen BPM Software BV draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van verzoeker.

2. Daarnaast kunnen relaties op elk gewenst moment BPM Software BV via de hiervoor beschreven contactgegevens verzoeken zijn of haar gegevens aan te vullen, te verbeteren, te verwijderen of af te schermen. Binnen een maand na indiening wordt de betrokkene schriftelijk in kennis gesteld van de gemotiveerde beslissing.

Een verzoek tot vernietiging of aanpassing van de gegevens wordt ingewilligd indien:

- De gegevens feitelijk onjuist zijn;
- De gegevens voor het doel van de gegevensverwerking onvolledig zijn;
- De gegevens niet ter zake dienend zijn;
- De gegevens in strijd zijn met een wettelijk voorschrift.

Wanneer het verzoek tot vernietiging wordt ingewilligd, vernietigt BPM Software BV de gegevens binnen drie maanden na dit verzoek, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van belang

is voor een ander dan de betrokkenen alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

Indien een gewichtig belang van de verzoeker dit eist, voldoet BPM Software BV aan een verzoek in een andere dan schriftelijke vorm, die aan dat belang is aangepast.

3. De gevraagde inzage en/of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken plaatsvinden respectievelijk worden verstrekt.

4. Afschriften van persoonsgegevens worden aan de betrokkene verstrekt tegen de wettelijk vastgestelde kostenvergoedingen uit het Besluit van 13 juni 2001 tot vaststelling van de vergoeding van de kosten als bedoeld in de artikelen 39 en 40 van de Wet bescherming persoonsgegevens (Besluit kostenvergoeding rechten betrokkene Wbp).

5. Een verzoek tot inzage of afschrift kan met redenen omkleed worden geweigerd. Een mogelijke weigeringsgrond is het belang van de persoonlijke levenssfeer van een ander of bescherming van de betrokkene.

Artikel 14 Vragen, opmerkingen en klachten

Indien relaties vragen, opmerkingen of klachten hebben over dit privacyreglement en de manier waarop BPM Software BV zijn of haar gegevens registreert, gebruikt en verwerkt, of indien er andere redenen tot klagen zijn, kan hij of zij deze per e-mail aan BPM Software BV kenbaar maken via info@bpmssoftware.nl, dan wel door een brief te sturen.

Artikel 15 Aanpassen privacyreglement

1. BPM Software BV heeft het recht dit privacyreglement op elk gewenst moment aan te passen. In het geval van een relevante en specifieke aanpassing van het privacyreglement worden relaties ter zake geïnformeerd. Het meest actuele privacyreglement is in te zien op de Website van BPM Software BV.

2. Indien bepalingen uit dit privacyreglement geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet zijn, worden deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn en worden vervangen. De overige bepalingen van het privacyreglement blijven alsdan onverminderd van kracht.